

## Klauzula informacyjna- reklamacje

Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej Rozporządzeniem informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TB LOGISTICS Sp. z o. o. Sp. K. ul. Wołyńska 12 35-119 Rzeszów REGON: 363094764, NIP: 8133710868
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji praw i obowiązków, w szczególności tj.:
  - w celu podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia reklamacji, a także związanych z realizacją reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy umożliwiający zbadanie rzeczy na podstawie(art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO) przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady rzeczy i gwarancji jakości,
  - przedstawianie propozycji ugodowych, itp.,
  - udzielania odpowiedzi na Pana/Pani pisma, wnioski i skargi,
  - udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach, w tym przed Rzecznikiem Konsumentów,
  - dochodzenia, obrony roszczeń i dochodzenia praw Art. 6 ust. 1 lit. f
3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą zewnętrzne podmioty świadczące na rzecz Placówki usługi zgodnie z zakresem umów powierzenia danych oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa w szczególności :  
Sądy, Policja, Prokuratura, Komornicy, Rzecznik Praw Konsumentów.  
Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat zgodnie z okresem przedawnienia.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia(po okresie archiwizacji), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. W sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia posiada Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w Polsce – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym, jest Pani/Pan zobowiązana do ich podania.
8. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób z automatyzowany w tym również

w formie profilowania.

9. Administrator Danych jak i Podmiot Przetwarzający (Processor) zobowiązany jest dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą i spełnić wszystkie przesłanki wymogów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, jak i Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie osób fizycznych dotyczących racjonalnych zabezpieczeń systemów informatycznych.